

UNA GESTIÓN ACADÉMICA INTEGRADA: EL CASO DE LA ESCUELA DE BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DEL ZULIA - VENEZUELA¹

Dionnys Peña-Ocando
Universidad del Zulia
Venezuela

Johann Pirela-Morillo
Universidad del Zulia
Venezuela

Ymarú Oberto-Lugo
Universidad del Zulia
Venezuela

RESUMEN

El artículo presenta una síntesis de la gestión académica de la Escuela de Bibliotecología y Archivología en sus cincuenta años de funcionamiento, específicamente en lo concerniente a la integración entre los componentes enseñanza-investigación-extensión. Se utilizó una metodología de investigación documental, basada en la revisión y análisis de planes operativos y funcionales, informes de gestión y actas del Consejo de Escuela. Los resultados reportan un balance positivo, en cuanto al desarrollo de estas actividades, en virtud de que se han elaborado cinco diseños curriculares, que han pretendido asumir criterios de vanguardia, se ha diversificado el ámbito de influencia de la Escuela en la Facultad de Humanidades y Educación, mediante la creación del Centro de Investigación y Desarrollo en Tecnologías del Conocimiento (CIDTEC) y la Maestría en Ciencias de la Información, se han establecido alianzas con el entorno y generado conocimiento teórico y tecnológico que ha contribuido al fortalecimiento del sector informacional en la Región y del país, no obstante aún se aprecian algunas dificultades de integración de estas actividades; por lo que se concluye en la necesidad de formular un plan de desarrollo que considere el incremento de la relación entre estos tres componentes estratégicos de la gestión académica de la Escuela.

Palabras-Clave: Gestión Académica; Escuela de Bibliotecología y Archivología; Enseñanza; Investigación; Extensión.

ABSTRACT

This paper presents a synthesis of the academic management of the School of Library and Archival Sciences in its fifty years of operation, specifically with regard to the integration, between components teaching-research-extension. It was used a documentary research methodology based on the review and analysis of operational and functional plans, management reports and minutes of the School Board. The results report a positive balance in the development of these activities, under which has produced five curricula, which have tried to assume leadership criteria, has diversified the scope of influence of the School in the Faculty of Humanities and

education, through the creation of the Center for Research and Development in knowledge Technologies (CIDTEC) and Master of Information Science, partnerships have been established with the environment and generated theoretical and technological knowledge that has contributed to strengthening the information sector in region and the country, even though some difficulties of integrating these activities are seen, so it is concluded on the need to formulate a development plan to consider increasing the strategic relationship between these three components of academic management school.

Keywords: Academic Management; School of Library and Archival Sciences; Teaching; Research; Extension.

1 INTRODUCCIÓN

Desde su creación en 1962, los estudios de Bibliotecología, Archivología y Ciencias de la Información en la Universidad del Zulia han pasado por enormes transformaciones que han impulsado mutaciones significativas en los procesos de gestión académica, con objeto de perfilar sus funciones de docencia, investigación y extensión. En los esfuerzos por desarrollar estas tres dimensiones clave, tal vez no hubo una intención previa de articularlas con miras a un objetivo particular más allá de lograr una formación profesional de alto nivel, pero las exigencias de modernización de la Universidad y su papel en la democratización y Gerencia de un conocimiento pertinente han potenciado una educación superior integral para el desarrollo del saber, el ser y el compartir como base para su incorporación en la sociedad global de acuerdo con la filosofía de Gestión de la Universidad del Zulia y posteriormente expresado en los lineamientos de su Plan de Desarrollo Estratégico de (DIRECCIÓN..., 1998) y en el plan de transformación (UNIVERSIDAD..., 2001).

Estos principios, nos obligan a revisar las relaciones entre las diversas esferas de gestión académica de la ahora Escuela de Bibliotecología y Archivología (EBA-LUZ), a fin de analizar los esfuerzos de integración que estuvieron presentes a lo largo de los 50 años de funcionamiento de esta unidad académica, muy a propósito este importante aniversario y como parte de un proyecto de investigación de mayor alcance que pretende reconstruir la historia de los estudios de Bibliotecología, Archivología y Ciencias de la Información en la Universidad del Zulia adscrito al Consejo de Desarrollo Humanístico de LUZ.

La metodología utilizada se basó en una investigación documental, sustentada en la revisión y análisis de planes operativos y funcionales, informes de gestión y actas del Consejo de Escuela entre otras referencias previas donde se desarrollan hitos importantes en torno a la trayectoria de la EBA-LUZ, intentando con ello encontrar datos que puedan ser validados posteriormente con entrevistas a algunos actores clave que participaron directamente de este recorrido temporal (ACTAS..., a[s.d.]; b[s.d.]). Este documento ofrece una perspectiva del desarrollo de la docencia, investigación y extensión por separado para luego concluir en los vínculos entre ellas y hacer una propuesta de un plan de desarrollo que considere el incremento de la relación entre estos tres componentes estratégicos de la gestión académica de la Escuela (ESCUELA..., 1999).

2 LA ENSEÑANZA DE LA BIBLIOTECOLOGÍA, ARCHIVOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN EN LA UNIVERSIDAD DEL ZULIA - VENEZUELA

La enseñanza bibliotecológica y archivológica se inicia formalmente en la Universidad del Zulia en el año 1962, mediante la creación de la mención de Bibliotecología y Archivología en la Escuela de Letras de la Facultad de Humanidades y Educación, aunque un año antes (1961) se había pensado en la formación de bibliotecarios en estado y se dictó un cursillo de Bibliotecología organizado por la Dirección de Cultura de la Universidad y la Escuela de Letras de la mencionada Facultad. La iniciativa de crear los estudios bibliotecológicos y archivológicos en la Universidad del Zulia fue del Dr. Agustín Millares Carlo, eminente historiador, lingüista, paleógrafo y poeta, quien para el año 1962 se encontraba al frente de la Dirección de Cultura de la Universidad y cumplía funciones de docencia e investigación en la Escuela de Letras de la Facultad de Humanidades y Educación.

En sus cincuenta años, la enseñanza de la Bibliotecología y Archivología en LUZ, muestra un proceso evolutivo expresado en el diseño de cinco planes de estudios, cada uno de los cuales reflejó la racionalidad curricular de cada momento histórico institucional de la Universidad del Zulia y las nociones e ideas que orientaron la naturaleza y alcance del objeto de estudio y de la acción profesional.

En el primer momento, que abarcó desde 1962 hasta 1982, la enseñanza estuvo impregnada de un marcado enfoque humanista combinado con una visión

instrumental-técnica de la Bibliotecología y Archivología, que entendió la acción del profesional sólo vinculada con los aspectos técnicos y operativos de los servicios bibliotecarios y de información, por ello en la estructura de los planes de estudio se evidencia un énfasis en los conocimientos de lengua, literatura y en la dimensión técnica del procesamiento de libros y otros documentos. El modelo educativo que orientó la formación profesional fue academicista, profesionalizante y cognoscitivista.

El segundo momento histórico-curricular comenzó a configurarse desde el año 1980 y se considera que se extendió hasta 1993. Se impulsa un proceso profundo de transformación curricular en todas las carreras de la Universidad del Zulia, en el caso de la todavía mención de Bibliotecología y Archivología de la Escuela de Letras los cambios se introducen a partir de 1983, lográndose diseñar el tercer Plan de Estudios que se aprobó en 1985.

En dicho Plan se diversificó y amplió la visión técnica-instrumental, incluyendo también los componentes de planificación y administración de servicios de información y de tecnologías de información y comunicación como medios e instrumentos de trabajo que pueden agilizar los procesos de organización, almacenamiento y recuperación de la información. De modo que puede hablarse de un desplazamiento de la concepción técnica relacionada únicamente con la organización de libros y otros documentos, a una ampliación del objeto de estudio que consideró también los procesos administrativos que se realizan en las unidades y servicios de información, es decir, se asumió como objeto de estudio a la información en sus distintos soportes, sus servicios y sus procesos de gestión asociados: selección, procesamiento, almacenamiento, recuperación y difusión.

El tercer momento histórico-curricular abarca desde el año 1991 hasta el 2005, cuando se realiza una nueva evaluación al diseño curricular vigente desde el año 1985 y se propone el cuarto Plan de Estudios, que se aprueba en 1995, siendo ya Escuela independiente. El mencionado Plan contempló de forma explícita una concepción teórica y epistemológica que guió la formación profesional, caracterizada por la preeminencia de la información como recurso estratégico y medular para el desarrollo individual, colectivo, organizacional y social, además se le dio un mayor peso específico al eje teórico-heurístico como un componente fundamental de la formación profesional.

Podría estarse hablando de un cuarto momento histórico-curricular desde el 2005, cuando se inicia un nuevo proceso de evaluación curricular, a partir del cual se exige que todas las carreras de la Universidad del Zulia acojan el enfoque curricular por competencias para estructurar los perfiles académico-profesionales. La Escuela de Bibliotecología y Archivología asume el proceso de evaluación haciendo una amplia convocatoria que consideró la participación no sólo de los profesores sino también de los estudiantes, los egresados, el sector empleador y los representantes de grupos sociales organizados (ESCUELA..., 2008).

Dicha convocatoria se materializó en jornadas de intercambio y reflexión que se extendieron por dos años de arduo trabajo (2006 y 2007) recabando información sobre cuáles debían ser las competencias deseables en los profesionales de la información desde la visión de los diferentes actores, los años 2008 al 2010 se realizaron las evaluaciones por parte de los expertos en diseño y planificación curricular y durante el año 2011 se trabajó con los ajustes propuestos. El resultado del proceso de consulta se concretó en un nuevo diseño curricular basado en competencias, el cual fue aprobado en julio de 2012 por el Consejo Universitario de la Universidad del Zulia. En octubre de año se implantará el nuevo diseño curricular de la Escuela. Dicho diseño requiere hacer innovaciones educativas en cuanto a la concepción y ejecución de estrategias didácticas y de evaluación de las competencias.

3 LA INVESTIGACIÓN EN LA EBA-LUZ: DE LA DISPERSIÓN A LA UNIDAD

El desarrollo de la investigación en Bibliotecología, Archivología y Ciencia de la Información ha seguido un esquema un poco diferente al de la enseñanza, por cuanto las actividades de investigación en los inicios de los estudios bibliotecológicos y archivológicos en LUZ no se programaron sistemáticamente como parte de las políticas institucionales, de modo que entre 1962 y 1982 puede hablarse de un incipiente desarrollo de esta actividad, caracterizada en principio por la realización de estudios de naturaleza aplicada que se tradujeron en la generación de alternativas para la solución de problemas puntuales, por un lado, y por el otro como respuesta a las necesidades de la enseñanza, es decir, se investigó para producir manuales de apoyo a las asignaturas y al diseño de productos como

bibliografías, repertorios, tesauros y otros, lo cual fue evidenciado por (PIRELA *et al.*, 2002).

Otra necesidad que impulsaba la investigación en ese período, era la realización del trabajo de ascenso contemplado en la Ley de Universidades como requisito para ascender en el escalafón universitario. Durante estos primeros años también se comienzan a registrar las primeras experiencias de prácticas profesionales (pasantías), mediante las cuales se exigió la realización de los informes finales de pasantías, elaborados por los estudiantes, bajo la tutoría de los profesores, lo cual se convirtió igualmente en un elemento importante para generar estudios y propuestas. La orientación de estos estudios fue hacia labores de apoyo social y comunal en la organización de servicios de información y asesoramiento técnico, fundamentalmente relacionados con organización e implantación de bibliotecas escolares, universitarias y de empresas.

A principio de los noventas, con el ingreso de nuevo personal docente a la planta profesoral de la EBA-LUZ, se inician procesos de diversificación y ampliación de las áreas y temáticas investigadas hasta ese momento, por lo que se observó la inclusión de temas como la gestión de la información en organizaciones públicas en general y en las universidades en particular a partir de las iniciativas de los nuevos profesores.

Peña, Pirela y Portillo (2007) encontraron que durante la década de los noventas se ubican las dos siguientes fases de desarrollo de la investigación bibliotecológica y de la información, identificadas como momentos de un incremento significativo de la producción, siendo los años posteriores al año 2000 el período en el que la investigación registra mayores avances cuantitativos y cualitativos.

Cabe mencionar que en el diseño curricular aprobado y puesto en marcha desde 1995 se le otorgó espacio y tiempo a la enseñanza no sólo de las metodologías de la investigación, sino al componente tecnológico y al gerencial, todo lo cual apuntó hacia la definición de un nuevo perfil profesional que incluyó además del rol de investigador, los roles de analista y gerente. A ello también se le sumó el ingreso de personal de relevo a la Escuela y la formación y actualización continua de los docentes de la Escuela, quienes ahora comenzaron a incorporarse a programas de doctorado.

Además del avance alcanzado mediante el binomio estudiante-profesor en la investigación de pregrado, la planta docente de la Escuela se esforzó por incorporarse al ritmo de la generación de conocimientos científicos y a la comunidad de investigadores activos de la Universidad, atendiendo a los nuevos requerimientos del mundo académico y la dinámica de enseñanza-aprendizaje de la profesión bibliotecológica y de la información. Puede decirse que este período se reportan importantes experiencias de integración entre la enseñanza y la investigación.

La EBA comienza a diversificar su ámbito de influencia en la Facultad de Humanidades y Educación con la propuesta de creación de un Centro de Investigación especializado en Ciencias de la Información el cual fue aprobado por el Consejo Universitario de la Universidad del Zulia el 28 de enero de 2009 y con la creación del programa de Maestría en Ciencias de la Información. Mención: Gerencia del conocimiento en mayo del año 2010 por parte del Consejo Nacional de Universidades (CNU), todo lo cual permite hablar de una profundización de la enseñanza y la investigación, ahora concebidas desde un continuo de la formación pregrado-postgrado, sustentada en líneas, ejes, programas y proyectos de investigación (CONSEJO, 2010).

4 LA EXTENSIÓN: PROPICIANDO DIÁLOGOS CON EL ENTORNO

La extensión en la Escuela de Bibliotecología y Archivología se ha asumido como una actividad fundamental de la dinámica académica que vincula la acción de la Escuela con sus ámbitos de influencia local, regional, nacional e internacional. En palabras de Pirela *et al.* (2002), durante los primeros años de funcionamiento de la carrera se registran pocas actividades de extensión de gran impacto, lo cual se entiende por cuanto la carrera se estaba iniciando y los esfuerzos realizados se orientaban a consolidar la plataforma institucional y académica que daría soporte al desarrollo posterior de estos estudios; sin embargo, puede señalarse la realización de actividades extensivas intrainstitucionales, orientadas hacia la capacitación y actualización permanente del personal que laboraba en las bibliotecas de la Universidad del Zulia, debido a que también algunos profesores de la carrera cumplían funciones de coordinación de tales unidades.

En esta primera década de funcionamiento de los estudios bibliotecológicos y archivológicos se evidencian registros de labores extensivas vinculadas a la enseñanza, por cuanto se desarrollan una serie de actividades extracurriculares que incluían visitas a Bibliotecas, Archivos y otros Servicios de información de alcance nacional.

Durante las décadas de los setentas y ochentas la extensión estuvo orientada hacia la organización y desarrollo de actividades de formación y actualización de personal de servicios de información de la región y el país. Cabe destacar la labor realizada por profesores de la Escuela en la formación de maestros bibliotecarios, el impulso al establecimiento y organización de bibliotecas escolares, así como también la programación de diversas actividades académicas extensionistas, como talleres, charlas y cursos, vinculados con archivos históricos, bibliotecas escolares, lectura y procesamiento de información documental (PIRELA *et al.*, 2002). La realización de estas actividades permitió establecer relaciones con instituciones educativas y culturales del entorno, lo cual contribuyó a fortalecer la pertinencia social de la Escuela.

Desde finales de 1985, docentes de la (para aquella época) Mención de Bibliotecología y Archivología, asesoraron diversos servicios de información, insertando estudiantes, bajo la figura de pasantes, lo que propició el desarrollo de una visión más integral de la gama de procesos relacionados con la instalación y puesta en marcha de las unidades de información. Posteriormente, a partir de los noventas, se realizan nuevas actividades que buscarían generar espacios para la discusión y el debate sobre la necesidad de formular acciones para conservar y difundir el patrimonio documental archivístico de la Región; por otro lado, se observa un acentuado interés por revisar la pertinencia, actualización e impacto de los planes curriculares concebidos para formar al profesional de la información que requería la nueva sociedad.

Durante la década de los noventa se da seguimiento a la realización de actividades de asesoría y de atención a la solicitudes formales de instituciones del sector socioproductivo mediante la vía de las prácticas profesionales III (pasantías), logrando una dinámica particular que permitía abordar proyectos de amplio alcance por fases, cada una de las cuales constituía el trabajo de grado de diversos grupos de estudiantes, impulsando la creación de unidades, servicios y sistemas de

información, así como también aplicaciones que han transformado los ámbitos organizacionales en los cuales se desarrollaron tales iniciativas.

Uno de esos casos exitosos lo constituyó, en el año 1994, el proyecto de creación del Centro de Información para la Asamblea Legislativa del Estado Zulia (CIALEZ), con el cual se materializa la integración enseñanza-investigación-extensión para generar respuestas contundentes a los problemas de la gestión de información en el ámbito legislativo regional. Con esta iniciativa liderada por la Profa. Ruby Portillo de Hernández con la participación de pasantes de la EBA-LUZ, se logró sensibilizar a actores gubernamentales acerca de la importancia estratégica de la información y el conocimiento generado por instituciones públicas (UNIVERSIDAD..., 1994).

Cabe mencionar que luego de la aprobación del Centro de Información para la Asamblea Legislativa del Estado Zulia se gestaron una serie de proyectos, derivados de las prácticas profesionales. Dichos proyectos apuntaron hacia la creación de sistemas de clasificación para el procesamiento de la documentación del Centro, la ejecución de estudios de necesidades de información de los usuarios, diseño de bases de datos, elaboración de tesauros y de manuales de usuarios; todo lo cual convirtió a este proyecto en un ejemplo de generación y transferencia del conocimiento para la resolución de problemas que redunden en beneficios a partir del acceso a la información.

Otro caso exitoso más reciente lo constituyó la propuesta de un Servicio de biblioteca móvil (Bibliobús) para el Banco Central de Venezuela (BCV). Sub-Sede Maracaibo, proyecto mediante el cual se buscó ampliar la cobertura de los programas de acción social del BCV, mediante la consolidación de una plataforma para integrar estrategias de alfabetización informacional, tecnológica, patrimonial y económica, logrando avanzar hacia grados elevados de inclusión social de las comunidades ubicadas en la periferia de la ciudad de Maracaibo.

En cuanto a la extensión, vista desde la dimensión de cooperación internacional, se señala la labor desarrollada desde los años 90's, momento en el que se evidencia un importante impulso a la organización de eventos académicos internacionales, específicamente el IV Encuentro de Educadores e Investigadores en Bibliotecología Archivología y Ciencias de la Información de Iberoamérica y el Caribe. La acción de cooperación internacional se profundiza aún más durante la

primera década del Siglo XXI, en donde se registra una importante participación de los docentes e investigadores de la Escuela en eventos, estancias de investigación, grupos y proyectos de investigación de alcance internacional, mediante los cuales se establecen relaciones con las Universidades: Nacional Autónoma de México y Veracruzana (México), de Antioquia y La Salle (Colombia), Mayor de San Marcos y Católica del Perú (Perú), Playa Ancha (Chile), Complutense de Madrid, Carlos III, Granada y Salamanca (España), entre otras.

Además de las actividades de extensión mencionadas, es importante incluir en este aparte, el carácter legal y obligatorio que se le dio a las acciones de vinculación docencia-investigación-extensión, por medio del denominado 'servicio comunitario', lo cual se asumió como requisito para egresar de la Universidad. Tras la aprobación de la Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior, en el año 2005, por parte de la Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela, se les plantea a los profesores y a los estudiantes un marco legal y normativo para orientar los procesos de transferencia y aplicación del conocimiento generado en la enseñanza (ASAMBLEA, 2005).

El servicio comunitario, apoyado en el principio del aprendizaje-servicio, se erige en este momento como una estrategia para potenciar los procesos de integración entre la enseñanza y la extensión, utilizando la investigación como un vector estratégico y transversal que permite imprimir innovación y creatividad a los proyectos que se formulan, en los cuales deben participar profesores y estudiantes.

Los proyectos con los cuales se inició el Servicio Comunitario en la Escuela de Bibliotecología y Archivología fueron: *Lectura recreativa en la comunidad bajo la modalidad de un plan vacacional* y posteriormente se convirtió en un *plan de promoción y animación a la lectura en escuelas públicas nacionales*, con estos proyectos se ha logrado atender a una población total de 25.000 niños y niñas de escuelas públicas y de comunidades organizadas. Con la ejecución de estos proyectos se logró evidenciar áreas problemáticas por investigar, relacionadas al impacto de la lectura en las comunidades, como un elemento de vital importancia vinculado con procesos de alfabetización informacional y de apropiación crítica del conocimiento.

Estos proyectos impulsaron un interesante proceso de relación interinstitucional con la Alcaldía de Maracaibo, mediante la Fundación Biblioteca

Municipal. La acción del servicio comunitario se ha irradiado hacia otros grupos sociales organizados e instituciones culturales como el Centro de Arte de Maracaibo, la Biblioteca Pública de la ciudad, entre otras.

5 CONCLUSIONES

En líneas generales, puede decirse que la enseñanza bibliotecológica, archivológica y de ciencias de la información en LUZ ha sido producto de interesantes procesos de evaluaciones curriculares, revisiones profundas hechas a los planes de estudios, todo lo cual influyó en las metodologías y estrategias didácticas utilizadas por los docentes, quienes combinaron diversas técnicas, desde la tradicional clase magistral hasta la experimentación con enfoques basados en problemas, simulaciones, inserción de los estudiantes en ámbitos reales de acción profesional, mediante las prácticas profesionales. Tales prácticas constituyeron espacios de interconexión de la enseñanza con la investigación y la extensión, por esta razón se han considerado siempre en los diseños curriculares, como importantes nichos para potenciar la integración de los tres componentes medulares de la gestión académica de la Escuela: La enseñanza, la investigación y la extensión.

Se observan entonces que en la trayectoria de la EBA-LUZ, se cumplieron las relaciones naturales que se deben dar entre la enseñanza, la investigación y la extensión, debido a que si bien la práctica profesional era un componente fundamental contemplado en el diseño curricular, su ejecución efectiva dependió de un enfoque investigativo, vinculado además con la generación de productos que contribuyeran a resolver problemas relativos a la organización de bibliotecas escolares, universitarias y al establecimiento de servicios de información y documentación de organismos públicos y empresas privadas que lo requerían.

Desde el punto de vista de las relaciones entre la docencia y la extensión, se puede decir que inician con la realización de cursos sobre el uso de la biblioteca por parte de los profesores de la Universidad, lo cual puede asumirse como antecedentes de las prácticas de alfabetización informacional que en este momento se plantean como fundamentales y estratégicas para vincular la enseñanza con la investigación y la extensión en el área bibliotecológica y archivológica, debido a su importancia y carácter transversal, posteriormente fueron las prácticas profesionales

y el servicio comunitario los fenómenos que se han venido constituyendo como un importante mecanismo de integración entre la enseñanza, la investigación y la extensión. Sin embargo, consideramos deben apoyarse en el diseño de planes y políticas que le den una mayor organicidad y direccionamiento con las líneas de investigación que se desarrollan desde el Centro de Investigación y Desarrollo en Tecnologías del Conocimiento (CIDTEC) y un plan de extensión de la Escuela que realmente se enfoque hacia la detección de problemas que puedan ser abordados mediante proyectos de servicio comunitario y como parte de los programas y proyectos del CIDTEC (CONSEJO, 2009).

En líneas generales, podría decirse que aunque se ha dado la integración de la enseñanza con la investigación y en la extensión en la Escuela de Bibliotecología y Archivología de LUZ, es necesario intensificarla mediante la formulación de un plan de desarrollo que parta de los logros y dificultades afrontadas en las gestiones anteriores de la Escuela para asumir los retos que se plantean de cara a la implantación del nuevo diseño curricular por competencias, de una mayor relación con la investigación institucionalizada y con la diversificación de la oferta de asesoría, consultoría y vinculación estratégica con el entorno.

El Plan deberá partir de una conceptualización de la enseñanza, la investigación y la extensión, incorporando la idea de conformación de redes de conocimiento que crucen y soporten la formación profesional en el área. Ello implica que tanto la enseñanza, como la investigación y la extensión deben basarse en un enfoque que promueva el trabajo cooperativo y la generación de espacios para la interconexión de saberes, en los cuales se posibiliten espacios de socialización, experimentación, validación y aplicación del conocimiento, susceptible de ser transferido a la sociedad para impulsar procesos de desarrollo.

REFERENCIAS

ACTAS del Consejo de Escuela de Bibliotecología y Archivología. Década de los noventa y años 2000 al 2012.(a)

ACTAS del Consejo de la Facultad de Humanidades y Educación. Década de los sesenta, setenta, ochenta y noventa.(b)

ASAMBLEA Nacional. República Bolivariana de Venezuela. Ley de Servicio Comunitario del estudiante de Educación Superior. **Gaceta Oficial**, n.38.272, 14 de Sep. de 2005.

CONSEJO Nacional de Universidades. Autorización para la creación y funcionamiento del Programa Maestría en Ciencias de la Información, mención Gerencia del Conocimiento. **Secretaría Permanente**, Caracas, n.30, 24 de Mayo de 2010.

CONSEJO Universitario. **Creación del Centro de Investigación y Desarrollo en Tecnologías del Conocimiento (CIDTEC)**. Maracaibo: LUZ, 2009.

DIRECCIÓN General de Planificación Universitaria. **Plan de Desarrollo Estratégico 1996-2000**. Maracaibo: LUZ, 1998.

ESCUELA de Bibliotecología y Archivología. **Plan Funcional de la Escuela (1999-2008)**. Maracaibo: LUZ/Facultad de Humanidades y Educación, 1999.

ESCUELA de Bibliotecología y Archivología. **Informe de gestión consolidado 2005-2008**. Maracaibo: LUZ/Facultad de Humanidades y Educación, 2008.

PEÑA, D.; PIRELA, J.; PORTILLO, L. La investigación en la Escuela de Bibliotecología y Archivología de la Universidad del Zulia: rasgos de desarrollo y perspectivas. **Extramuros**, Caracas, n.25, p.11-30, Mayo 2007.

PIRELA, J. *et al.* Pasado, presente y futuro de los estudios bibliotecológicos y archivológicos en la Universidad del Zulia. In: ENCUENTRO DE EGRESADOS DE LA ESCUELA DE BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVOLOGÍA, 1., Maracaibo-Estado, 2002. **Memorias...** Zulia: LUZ/Facultad de Humanidades y Educación, 2002.

UNIVERSIDAD del Zulia. **Filosofía de Gestión de la Universidad del Zulia**. Maracaibo: Ediciones Astro Data, 1994.

UNIVERSIDAD del Zulia. **Lineamientos del plan de transformación**. Maracaibo-Estado: EDILUZ, 2001.

NOTAS

¹ Trabajo presentado en el "IX Encuentro de Directores y VIII de Docentes de Escuelas de Bibliotecología y Ciencia de la Información del Mercosur", realizado de 3 al 5 de octubre de 2012, en Montevideo, Uruguay.

Dionnys Peña Ocando

Profesor titular
Escuela de Bibliotecología y Archivología de LUZ
Investigador del CIDTEC
Universidad del Zulia
E-Mail: dionnysp@gmail.com
Venezuela

Johann Pirela Morillo

Doctor en Ciencia Humanas
Profesor titular
Escuela de Bibliotecología y Archivología de LUZ
Director e investigador del CIDTEC
Universidad del Zulia
E-mail: kikepirela@gmail.com
Venezuela

Ymarú Oberto Lugo

Licenciada en Bibliotecología y Archivología
Asistente del CIDTEC
Universidad del Zulia
E-mail: eloradana79@gmail.com
Venezuela

Artigo Recibido en: julio de 2014

Artigo Publicado en: julio de 2014